Почта России.
Почтовая платежная система NPP.LTT (ППС).

# Руководство администратора по установке клиентов (для версии 5.4.0)

12 мая 2022 г.

# СОДЕРЖАНИЕ

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ** ..... **4**

**ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ** ..... **6**

**1. Основные сведения** ..... **7**

1.1 Назначение и область применения ..... 7

1.2 Технические требования ..... 7

**2 Установка и настройка клиентских приложений** ..... **8**

2.1 Web-клиент ..... 8

2.2 Клиент ППС для ЕАС ОПС ..... 8

*2.2.1 Первичная установка плагина* ..... *8*

*2.2.2 Информация о программе* ..... *8*

*2.2.3 Автоматическое обновление модуля* ..... *9*

*2.2.4 Конфигурация приложения* ..... *10*

*2.2.5 Ручное обновление модуля* ..... *12*

*2.2.6 Выгрузка файлов клиента ППС для ЕАС ОПС* ..... *13*

2.3 Клиент МПКТ ..... 13

*2.3.1 Подготовка к работе с коробочными продуктами* ..... *13*

*2.3.2 Настройка сервисного сбора на МПКТ* ..... *15*

*2.3.3 Работа с приложением МПКТ на смартфонах на базе ОС Android* ..... *15*

*2.3.4 Работа с приложением МПКТ на смартфонах на базе ОС Sailfish* ..... *28*

2.4 Управление обновлением клиентов с сервера ..... 32

**3 Техническая поддержка** ..... **33**

# ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

*Таблица 1.Лист изменений*

| Дата | Версия | Описание | Автор |
|---|---|---|---|
| 09.11.2017 | 4.2.0.1 | Создание объединенного документа по настройке клиентов ППС взамен дифференцированных документов:<br>– PPS_ClientEAS_AdminGuide<br>– PPS_ClientMPKT_AdminGuide<br>– PPS_ClientWinPost_UserGuide (разделы, посвященные администрированию клиента) | Исламова А.Ф. |
| 09.11.2017 | 4.2.0.1 | – Добавлен раздел 2.3 по настройке работы МПКТ.<br>– Создан раздел 2.3.1 по подготовке приложения к приему коробочных продуктов.<br>– Разделы 2.3.2 и 2.3.3 скорректированы согласно обновленной функциональности МПКТ Android.<br>– Создан раздел 2.3.4 по настройке приложения МПКТ SailFish. | Курочкина А.Д. |
| 09.11.2017 | 4.2.0.1 | – Добавлен раздел 2.2 по настройке работы ЕАС ОПС.<br>– Создан раздел 2.3.1 по информации о программе.<br>– Созданы 2.3.2 и 2.3.34 по автоматическому и ручному режимам обновления плагина соответственно.<br>– Создан раздел 2.3.4 по конфигурации плагина. | Старых С.В. |
| 09.11.2017 | 4.2.0.1 | – Добавлен раздел 2.2 по настройке работы Winpost.<br>– Создан раздел 2.3.1 по информации о программе.<br>– Создан 2.3.2 по параметрам конфигурации плагина.<br>– Создан раздел 2.3.4 по конфигурации файла параметров плагина. | Колмазнин К.С. |
| 21.12.2017 | 4.2.1.0 | Раздел 2.3.4 скорректирован согласно обновленной функциональности МПКТ Sailfish | Курочкина А.Д. |
| 26.01.2018 | 4.2.3.0 | – Скорректирован раздел 2.3.2. Добавлена информация о фильтрах справочника.<br>– Скорректирован общий формат документа | Курочкина А.Д. |
| 24.04.2018 | 4.2.6.0 | – Скорректирован раздел 2.3.2. Добавлена информация о фильтрах справочника.<br>– Скорректирован общий формат документа | Курочкина А.Д. |
| 06.06.2018 | 4.2.7.0 | – Добавлены разделы 2.2.6, 2.3.3.4, 2.3.4.3 по выгрузке файлов клиентов ППС | Исламова А.Ф. |
| 18.07.2018 | 4.2.9.0 | – Добавлена информация по отчетам в раздел 2.2.6 | Исламова А.Ф. |
| 21.02.2019 | 4.2.16.0 | – Исключен раздел с описанием настройки клиента Winpost;<br>– Обновлен раздел 2.2.4 в соответствии с новым форматом окна **Настройки**;<br>– В раздел 3 добавлена информация о новых ответственных по отработке заявок на ОС Sailfish | Курочкина А.Д. |
| 16.10.2019 | 4.2.24.0 | – Обновлены разделы 2.2.1 – 2.2.3. Изменены изображения<br>– Обновлен раздел 2.2.3. Добавлено описание новых пунктов в | Афанасьев А.В. |

| Дата | Версия | Описание | Автор |
|---|---|---|---|
| | | окне **Настройки**;<br>– Обновлен раздел 2.2.4. Дополнен алгоритм ручного обновления модуля | |
| 18.05.2020 | 4.2.28.0 | – Актуализация описаний и изображений в блоке 2.2;<br>– Добавление блока 2.2.1. | Афанасьев А.В. |
| 28.10.2021 | 4.2.45.0 | – Обновление блока 2.3.2. | Галеева Е.А. |

# ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ

*Таблица 2. Термины и сокращения*

| Термин | Описание |
|---|---|
| IMEI | International Mobile Equipment Identity – международный идентификатор мобильного оборудования. число, уникальное для каждого использующего его аппарата |
| TFS | Team Foundation Server. Система, используемая для фиксирования инцидентов ППС, а также организации процесса доработок и добавления информации в нее |
| АРФУ | ЗАО "АРФУ". Организация, занимающаяся разработкой и поддержкой системы ПочтаФинанс |
| Дистрибутив МПКТ Android | Файл с расширением «apk», используемый для установки приложения на Android-устройстве |
| Дистрибутив МПКТ Sailfish | Файл с расширением «rpm», используемый для установки приложения на Sailfish -устройстве |
| ЕАС ОПС | Единая автоматизированная система отделений почтовой связи |
| ИТО | Информационно-техническое обслуживание |
| ИФЛ | Имущество физических лиц |
| ККМ | Контрольно-кассовая машина |
| МПКТ | мобильный платёжный кассовый терминал, используемый разъездными сотрудниками Заказчика для приема платежей вне ОПС |
| ОПС | Отделение почтовой связи |
| ОС | Операционная система |
| ПО | Программное обеспечение |
| ППС | Почтовая платежная система, используемая для приема платежей от населения |
| УФПС | Управление федеральной почтовой связи – подразделение филиала Заказчика, осуществляющее контроль и регулирующее деятельность подконтрольных Почтамтов и ОПС |
| ШК | Штрих-код |
| ЭДО | Электронный документооборот |

# 1. Основные сведения

Данное руководство предназначено для ознакомления администратора УФПС с порядком установки клиентов программного продукта приема платежей «ППС – Почтовая платежная система»Почта России. Документ содержит инструкции по установке и настройке клиентских частей системы ППС.

## 1.1 Назначение и область применения

Система «ППС – Почта России» (далее ППС или Система) позволяет принимать платежи в пользу различных поставщиков услуг и контрагентов, объединяющих поставщиков услуг, от населения в отделениях Почты России в режиме онлайн.

В случае использования веб-интерфейса в качестве клиента – не требуется установки никакого программного обеспечения, помимо стандартного веб-браузера. Помимо веб-клиента, прием платежей осуществляется в специализированных модулях, интегрированных в программы Winpost, ЕАС ОПС, а также в модуле МПКТ.

## 1.2 Технические требования

Требования к аппаратному и программному обеспечению сервера приложений описаны в документе «PPS_ServerUFPS_AdminGuide».

# 2 Установка и настройка клиентских приложений

## 2.1 Web-клиент

Web-клиент не требует установки, для использования необходим веб-браузер и канал доступа к серверу ППС.

## 2.2 Клиент ППС для ЕАС ОПС

### 2.2.1 Первичная установка плагина

Для первичной установки плагина необходимо:

- Получить данные из БД EAC.GM_PIPLUGINTABLE.HASHDATA, где FOLDER = PostPay (выполнить скрипт на БД EAC: select * from GM_PIPLUGINTABLE where FOLDER = 'PostPay');
- Создать директорию **C:\ProgramData\POS\Plugins\PostPay**
- Создать папку с наименованием, идентичным значению HASHDATA в директории **C:\ProgramData\POS\Plugins\PostPay**. Например, если в HASHDATA был NULL, тогда полный путь будет: **C:\ProgramData\POS\Plugins\PostPay\NULL**;
- В данную папку необходимо добавить файлы:
  - Distribution.zip – актуальная сборка плагина
  - Ionic.Zip.dll – первичная библиотека
  - PpsPlugin.EasOpsAPI.dll – первичная библиотека
  - PpsPlugin.Plugin.dll – первичная библиотека
  - Settings.xml – конфигурационный файл
- В файле Settings.xml в поле <ServicesUri/> необходимо указать адрес стенда, к которому подключается плагин.

### 2.2.2 Информация о программе

Для получения информации о расширении, а также основных параметров, получаемых из платформы ЕАС ОПС, необходимо нажать на кнопку «?» в правом верхнем углу любого из окон. Будет открыто окно «О программе» (см. Рисунок 2.2-1).

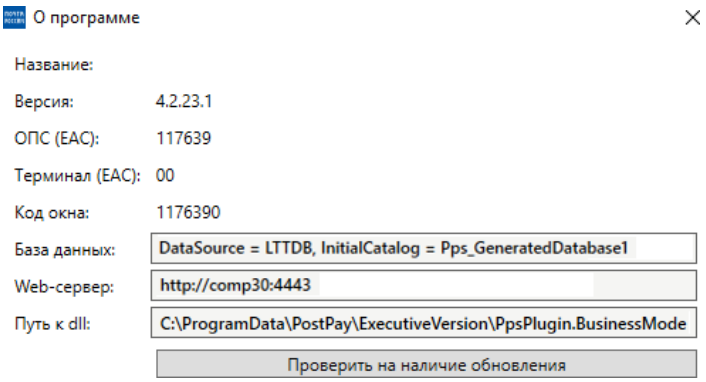


*Рисунок 2.2-1 – Окно "О программе"*

### 2.2.3 Автоматическое обновление модуля

Для автоматического обновления плагина необходимо воспользоваться кнопкой «Проверить на наличие обновления» в окне «О программе» (Рисунок 2.2-1).

***Примечание!***

*После автоматического обновления машины начальника ОПС необходимо перезапустить планировщик задач ЕАС ОПС, либо перезапустить Windows. Это необходимо для работы планировщика с актуальной версией плагина. В противном случае возможны ошибки отправки отложенных платежей.*

При наличии доступного обновления на сервере будет предложено скачать и установить новую версию (см. Рисунок 2.2-2). После нажатия кнопки «Да» будет начата процедура загрузки новой версии.

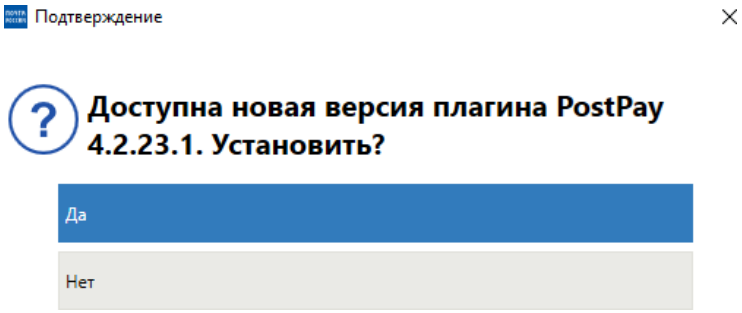


*Рисунок 2.2-2 – Сообщение "Доступна новая версия"*

В случае отсутствия новой версии плагина на сервере будет отображено соответствующее сообщение (см. Рисунок 2.2-3).

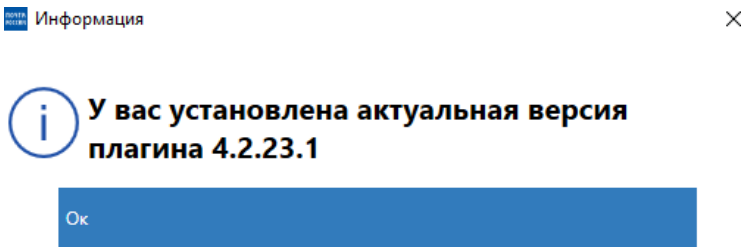


*Рисунок 2.2-3 – Сообщения "Установлена актуальная версия"*

### 2.2.4 Конфигурация приложения

Доступ к настройкам приложения (Рисунок 2.2-4) осуществляется из:

- Окно «Авторизация»;
- Нажатие на иконку – ,
- Главное окно расширения «Список контрагентов» по кнопке «Настройки».

В появившемся окне доступны следующие настройки:

**Сервис ППС**

- Адрес Web-сервиса доступа к данным – http-адрес сервиса ППС (например, «https://127.0.0.1:42»);
- Время ожидания ответа от сервиса:
  - Обновление справочников – максимальное время ожидания ответа от сервера для операции «Обновление справочников»;
  - Остальные операции – максимальное время ожидания ответа от сервера для остальных операций.

***Примечание!***

*Если установлен большой интервал ожидания, то при возникновении проблем с сетью Интернет приложение длительное время будет пытаться получить ответ от сервера ППС.*

**Режим работы**

- Всегда offline – «Постоянная работа «Без Интернета» – данный признак устанавливается либо в ручном режиме в настройках, либо автоматически при нажатии кнопки «Offline» окна «Авторизация»;
- Очистка памяти – выполняется очистка памяти перед выполнением обновления;
- Режим множественного ввода платежей – в данном режиме плагин не будет закрываться после принятия платежа;
- Дополнительные услуги, предлагаемые клиенту – услуги, отображаемые в данном разделе, предлагаются при наличии соответствующих настроек на стороне сервера ППС[1]:

[1] Настройка параметров выполняется администратором УФПС через веб-интерфейс.

- Предлагать услугу «Страхование ИФЛ» (данный режим доступен только в режиме множественного ввода платежей) – клиенту после оформления платежа будет предложена услуга по страхованию имущества на период в 1 месяц;
- Предлагать услугу «Консультация по налогообложению ИФЛ» – клиенту после оформления платежа в пользу ФНС будет предложена услуга по консультированию юриста;
- Сбор за ИТО – при приеме платежей в пользу ФНС, а также ряда госпошлин, с клиента будет взиматься комиссия за ИТО в размере, установленном регионом.

**Приём платежей**

- E-mail получателя – адрес электронной почты получателя реестра электронных платежей.

**Дополнительные настройки**

- Задавать период оплаты по умолчанию – при принятии платежа период по умолчанию будет равен предыдущему месяцу;
- Использовать только код КА при поиске по ШК – при поиске КА, по которым можно принять платеж по считанному ШК, будет использоваться только код КА указанный в ШК.

**Журнал аудита**

- Каталог записи и хранения файлов журнала;
- Максимальный размер файла журнала, КБ;
- Логировать ввод ЛС – при вводе ЛС с клавиатуры в файл будут записываться нажимаемые клавиши;
- Использовать горячие клавиши – активирует возможность перехода между элементами управления с использованием клавиши CTRL;
- Стартовая форма – отображение начального окна при входе в плагин;
- Максимальное кол-во записей в пакете – указание количества записей, которое будет передаваться на сервер;

После изменения настроек необходимо воспользоваться кнопкой «Сохранить» и подтвердить намерение сохранить настройки в окне «Подтверждение» (см. Рисунок 2.2-5). Изменения вступают в силу незамедлительно.

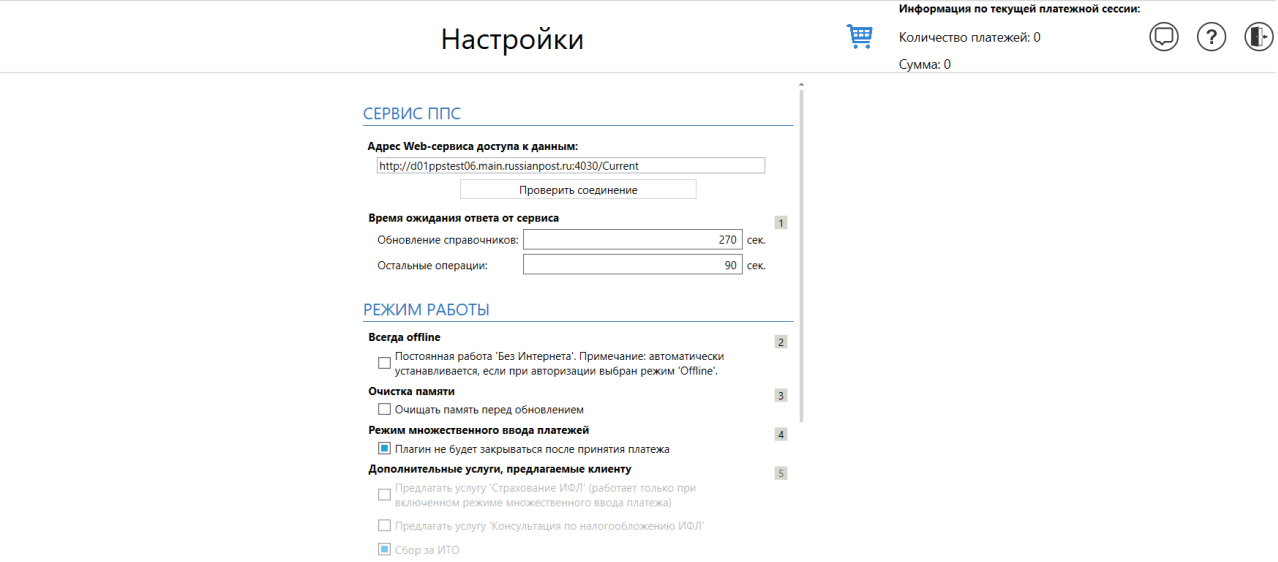


*Рисунок 2.2-4 – Настройки расширения*

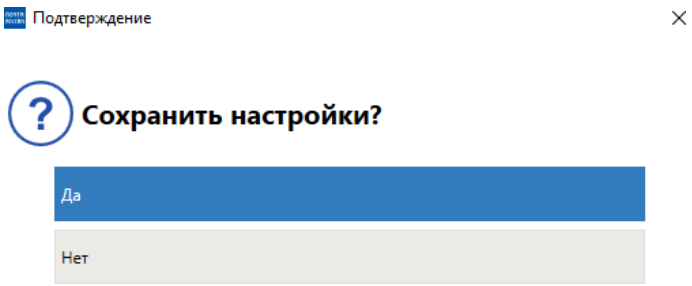


*Рисунок 2.2-5 – Подтверждение изменения настроек*

### 2.2.5 Ручное обновление модуля

Для ручного обновления плагина до новой версии необходимо:

1. Закрыть ЕАС ОПС;
2. Остановить службу Pps_sheduler – PpsPlugin.Sheduler (32 бита);
3. Остановить службы GM_Scheduler, GM_SchedulerSvc и процесс PosUpdateService.exe;
4. Удалить все вложенные папки внутри "C:\ProgramData\PostPay\";
5. Скопировать актуальный архив Distribution.zip в папку "C:\Program Files (x86)\Microsoft Dynamics AX\60\Retail POS\Plugins\PostPay";

   В ЕАС ОПС версии 15.0.0.0 и выше отсутствует папка Plugins. В случае выполнения ручного обновления модуля на версии ЕАС ОПС 15.0.0.0 и выше, необходимо пропустить данный пункт.
6. Скопировать актуальный архив Distribution.zip в папку "C:\ProgramData\Pos\Plugins\PostPay\NULL";

Название папки «NULL» может отличаться от указанного и состоять из набора цифр и символов, например «fskjdfh4k7feyb88ty85tbg87hg09hoi»;

7. Если была удалена БД PostPay, то необходимо в файле Settings.xml в поле <ServicesUri/> указать адрес стенда, к которому подключается плагин;
8. Запустить службы GM_Scheduler, GM_SchedulerSvc и процесс PosUpdateService.exe
9. Запустить ЕАС ОПС и плагин.

### 2.2.6 Выгрузка файлов клиента ППС для ЕАС ОПС

– Логи плагина располагаются в директории: C:\Users\<ИМЯ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ>\Documents\LttPpsPlugin\LogFiles;

– Реестры отложенных платежей располагаются в директории: C:\Users\<имя_текущего_пользователя>\Documents\LttPpsPlugin\ExportFiles;

– Сформированные в интерфейсе плагина отчеты (детальный и сводный отчеты) сохраняются в директорию C:\Users\<имя_текущего_пользователя>\Documents\LttPpsPlugin\ExportFiles\<дата формирования отчета>.

## 2.3 Клиент МПКТ

Клиент МПКТ используется на мобильных устройствах с ОС Android и Sailfish. Описание настройки приложений в зависимости от используемой ОС приведено в соответствующих разделах. Общие настройки описаны в настоящем разделе.

Перед началом настройки и использования приложения на телефоне, необходимо провести подготовительные работы в WEB-интерфейсах администратора почтамта и администратора УФПС:

1. Создать учетные данные пользователей, которые будут работать в приложении. Процедура описана в разделе 4.7 документа «Руководство администратора почтамта»;
2. Создать маршруты следования операторов МПКТ. Процедура описана в разделе 4.8 документа «Руководство администратора почтамта»;
3. Подготовить регион к приему платежей по коробочным продуктам.

Указанные операции могут проводится по мере использования устройств в регионе. Дополнительно в зависимости от формата использования приложения, может корректироваться настройка взимания сервисного сбора.

### 2.3.1 Подготовка к работе с коробочными продуктами

Подготовка к приему платежей по коробочным продуктам на МПКТ региона включает в себе следующее:

1. Выгрузка файла с ценами на коробочные продукты из ПочтаФинанс[2].
2. Передача полученных файлов сопровождающему аналитику для размещения на сервере региона посредством создания требования в TFS.

***Примечание!***

*При выгрузке данных из ПочтаФинанс будут получены два файла. Файлы отличаются по названию и детализации описания полей приема платежа. Предоставлять необходимо максимально детализированный файл, у которого после даты указано значение v2, например: MPKT_product_27.09.2017_v2.xml.*

3. Настройка ШК. Чтобы включить возможность считывания штрих-кода по коробочному продукту, необходимо настроить правило разбора ШК[3] следующего вида:

| № п/п | Поле | Значение |
|---|---|---|
| 1 | Код | 11 |
| 2 | Наименование | АРФУ |
| 3 | Регулярное выражение разбора штрих-кода | (?<product_type_id>[0-9]{5}).* |
| 4 | Скрипт проверки валидности штрих-кода | function validate(inputStr) {<br><br>var patt = /^(?:22205\|28801\|28802\|28803\|42712\|07001)[\d]{7,15}$/;<br>inputStr = inputStr.toString();<br><br>if (!patt.test(inputStr)) {return;}<br><br>var sum = 0;<br>var arr = [1,3,7,1,3,7,1,3,7,1,3,7,1,3,7,1,3,7,1,3];<br><br>for (var i = 0; i < inputStr.length; i++) {<br>if (i != 5) {<br>sum += parseInt(inputStr.charAt(i)) * arr[i];<br>}<br>}<br><br>sum = sum % 10;<br><br>return (sum == inputStr.charAt(5));<br>} |

[2] В случае возникновения вопросов по осуществлению выгрузки необходимо воспользоваться соответствующей инструкцией, предоставляемой разработчиками ПочтаФинанс.

[3] Добавление правил считывания штрих-кодов описано в разделе 4.7.1 документа «Руководство администратора УФПС».

***Примечание!***

*Правило разбора жестко зафиксировано и не может отличаться от указанного. В противном случае штрих-код считан не будет.*

Силами сопровождающего аналитика файл с ценами на коробочные продукты будет размещен на сервере ППС региона. Чтобы на МПКТ произошло считывание настроек необходимо осуществить операцию обновления справочников на устройстве.

### 2.3.2 Настройка сервисного сбора на МПКТ

Настройка взимания сервисного сбора при приеме платежей на МПКТ осуществляется в несколько этапов. Сбор может быть настроен для одного устройства в целом или для каждого доступного контрагента в отдельности[4].

Настройка сервисного сбора для приложения МПКТ осуществляется в разделе **Окна** интерфейса пользователя «Администратор почтамта» (см. Рисунок 2.3-1). Приложение уникально идентифицируется на сервере по связке **Номер окна + IMEI телефона**. В раздел **Окна** записывается информация о последнем активном подключении с телефона. Значения IMEI телефона попадают в поле **Идентификатор** таблицы.

В разделе **Окна** отображается информация о подключении к серверу всех клиентов почтамта, чтобы включить отображение только данных по МПКТ установите соответствующий фильтр:

- МПКТ (Android) – для отображения информации по приложению на телефонах с ОС Android;
- МПКТ (Sailfish) – для отображения информации по приложению на телефонах с ОС Sailfish.

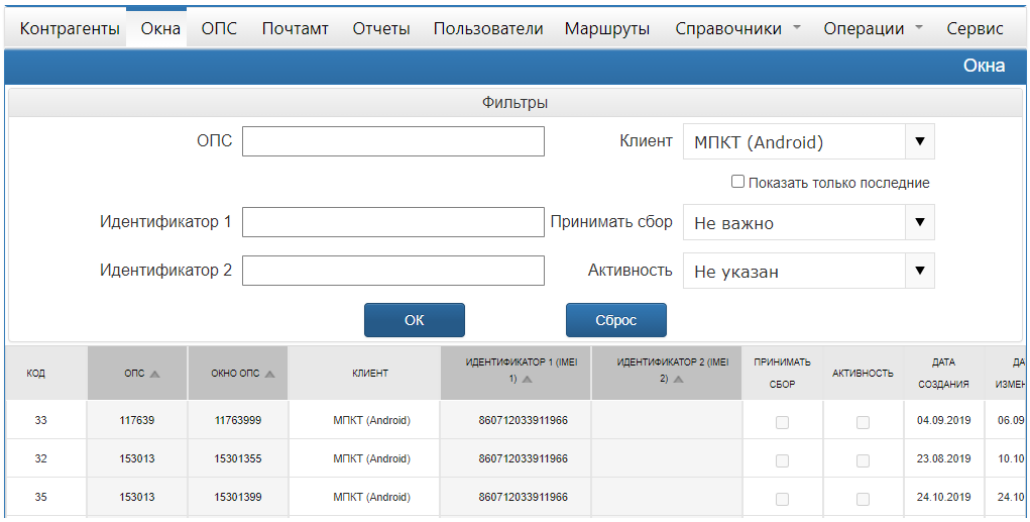


*Рисунок 2.3-1 – Список МПКТ региона*

[4] Изначально, чтобы включить работу сервисного сбора в регионе, необходимо выполнить действия по регистрации КА с типом взаимодействия «Обслуживание на дому» согласно описанию, приведенному в п. 4.11 документа «PPS_ServerUFPS_AdminGuide».

При установленном флаге в поле **Принимать сбор** на выбранном аппарате взимается сбор в размере 5 рублей с каждого платежа. Если флаг снят – сбор не взимается.

Установка настроек в таблице **Окна** работает совместно со значением, установленным контрагентам в поле «Сервисный сбор за обслуживание на дому» карточки контрагента.

Возможны следующие варианты настроек:

В справочнике «Окна» в поле «Принимать сбор» установлено «Да», в карточке контрагента в поле «Сервисный сбор за обслуживание на дому» установлен подтверждающий флаг – в МПКТ взымается сбор 5 рублей со всех контрагентов, за каждый завершенный платеж (пользователь нажал кнопку «Оплатить»).

В справочнике **Окна** в поле «Принимать сбор» установлено «Да», в карточке контрагента в поле «Сервисный сбор за обслуживание на дому» подтверждающий флаг отсутствует – в МПКТ взымается сбор 5 рублей со всех контрагентов, кроме тех, на которых отсутствует флаг «Сервисный сбор за обслуживание на дому».

В справочнике **Окна** в поле «Принимать сбор» установлено «Нет», в карточке контрагента в поле «Сервисный сбор за обслуживание на дому» подтверждающий флаг отсутствует – в МПКТ не взымается сбор 5 рублей вообще.

В справочнике **Окна** в поле «Принимать сбор» установлено «Нет», в карточке контрагента в поле «Сервисный сбор за обслуживание на дому» установлен подтверждающий флаг – в МПКТ не взымается сбор 5 рублей вообще, включая контрагентов, имеющих подтверждающий флаг в поле «Сервисный сбор за обслуживание на дому».

***Примечание!***

*Изначально, чтобы настроить работу сервисного сбора в регионе, необходимо провести настройку контрагента согласно описанию, приведенному в разделе 4.11 документа* ***PPS_ServerUFPS_AdminGuide****.*

### 2.3.3 Работа с приложением МПКТ на смартфонах на базе ОС Android

#### 2.3.3.1 Установка МПКТ на ОС Android

Для установки приложения на смартфон требуется скачать и запустить пакет установки «PPSMobileClient.apk», либо воспользоваться одной из доступных ссылок для загрузки пакета установки «PPSMobileClient.apk».

***Примечание!***

*При осуществлении переустановки приложения необходимо убедиться в отсутствии отложенных платежей на устройстве! В противном случае повторная установка приложения может привести к потере отложенных платежей, принятых оператором.*

Для корректной установки приложения на смартфон на базе ОС Android необходимо выполнить следующие действия:

1. В настройках операционной системы Android в разделе **Безопасность** уставите флаг **Неизвестные источники**.

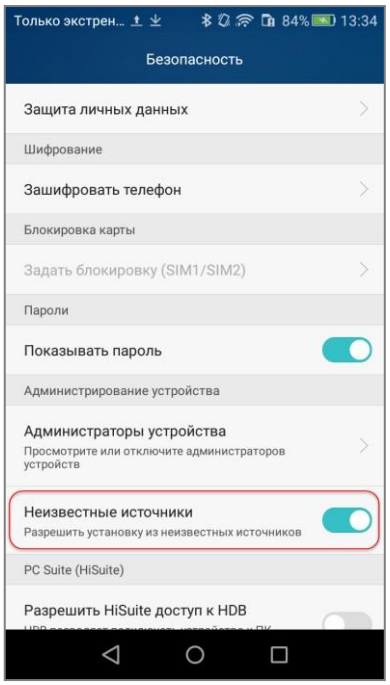


*Рисунок 2.3-2 – Флаг «Неизвестные источники» в настройках ОС Android*

2. Запустите загруженный пакет установки приложения МПКТ «PPSMobileClient.apk». В открывшемся диалоговом окне (см. Рисунок 2.3-3) нажмите кнопку **Установить** и дождитесь завершения процесса установки.

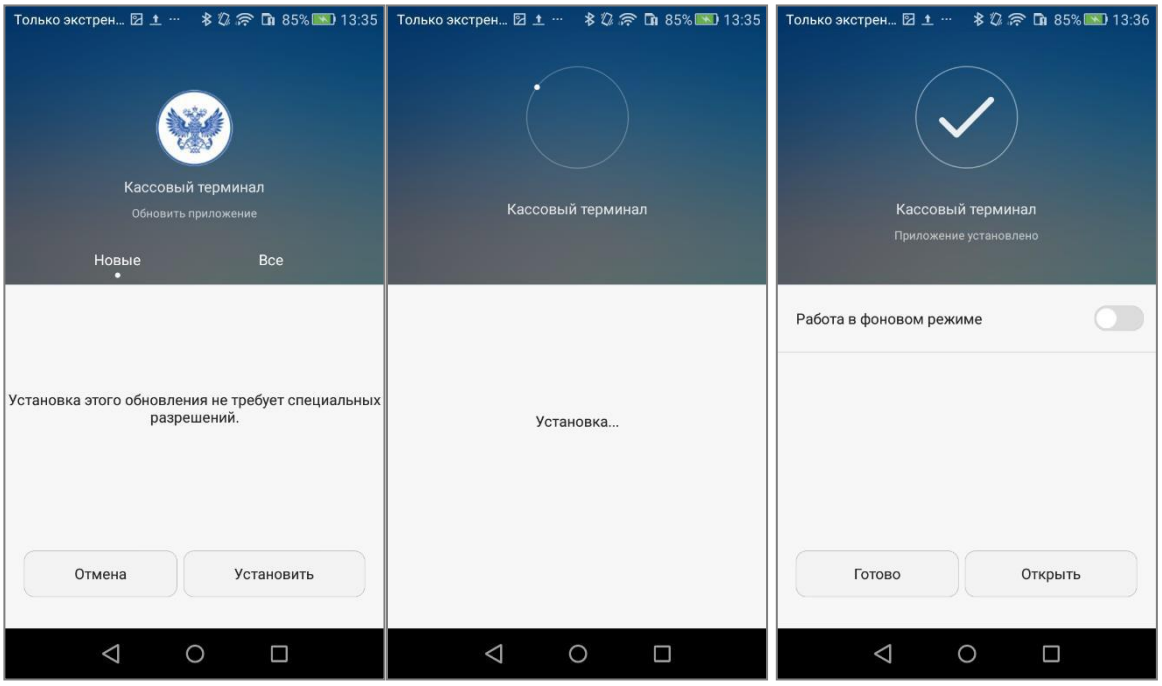


*Рисунок 2.3-3 – Порядок установки приложения МПКТ*

3. По окончанию установки приложения нажмите кнопку **Готово**.
4. Снимите флаг **Неизвестные источник** в настройках Android.
5. В главном меню смартфона найдите ярлык МПКТ с надписью: **Кассовый**

**терминал**. Переместите ярлык в удобное для запуска приложения место на «рабочем столе» смартфона, чтобы у оператора МПКТ не возникло трудностей при его поиске.

#### 2.3.3.2 Настройка работы МПКТ на ОС Android при помощи мастера настроек

При первом запуске приложения автоматически откроется **Мастер настройки** приложения, позволяющий задать необходимые для работы МПКТ параметры.

***Примечание!***

*При последующих запусках приложения первым будет открываться окно авторизации пользователя. Принудительно запустить **Мастер настройки** можно используя контекстное меню в этом окне* (см. Рисунок 2.3-4).

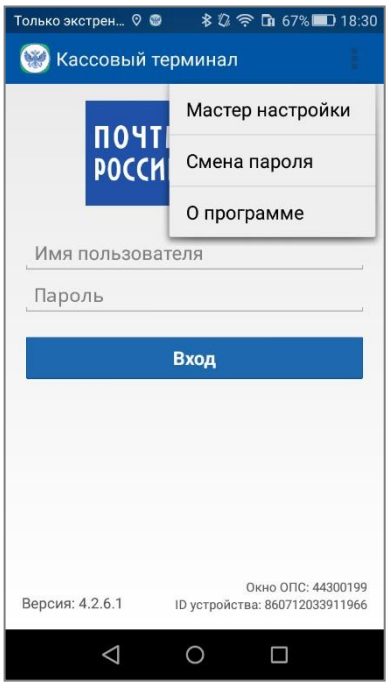


*Рисунок 2.3-4 – Контекстное меню окна авторизации. Мастер настройки*

##### 2.3.3.2.1 Шаг 1: Идентификатор устройства и параметры сервера ППС

На первом шаге вводятся параметры для подключения к серверу системы (см. Рисунок 2.3-5):

- Окно ОПС – Номер окна ОПС, в рамках которого используется МПКТ. Номер окна должен быть не менее 8 цифр;
- Полный адрес – протокол, IP-адрес, порт подключения к серверу ППС;
- Время ожидания ответа от сервера для справочников / остальных операций – время отклика в соответствии с выбранным полем. Регулирует величину периода ожидания ответа от сервера при работе приложения.

***Примечание!***

*При настройке времени ожидания ответа от сервера необходимо помнить, что при проблемах сети Интернет большой интервал приведет к длительному ожиданию*

*приложением МПКТ ответа от сервера ППС. Рекомендуется устанавливать интервал ожидания для операции обновления справочников до 5 минут, интервал ожидания для остальных операций не более 1 минуты.*

Все поля являются обязательными к заполнению. После корректного их заполнения необходимо перейти к следующему шагу, нажав кнопку « ». Предварительно будет выполнена попытка соединиться с главным сервером ППС, используя введённые параметры. Переход ко второму шагу возможен в случае успешной проверки доступности главного сервера.

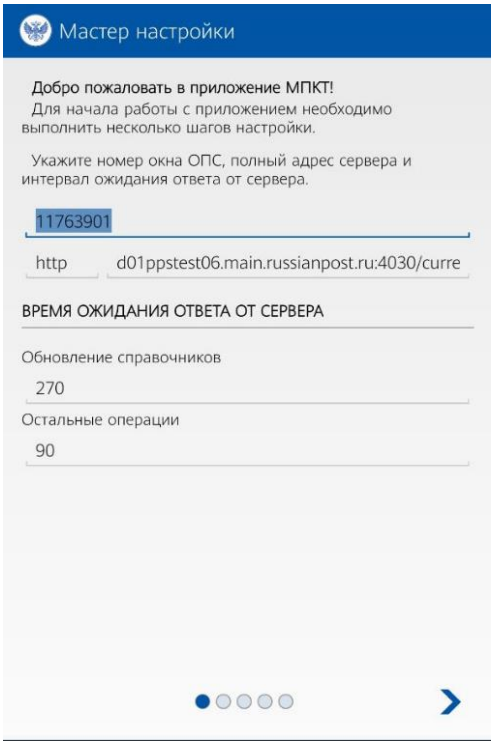


*Рисунок 2.3-5 – Мастер настройки. Шаг 1*

#### 2.3.3.2.2 Шаг 2: Логин и пароль

На втором шаге (см. Рисунок 2.3-6) вводятся учетные данные оператора МПКТ. В соответствии с введенными данными в приложение будут загружены доступные для работы данные.

После корректного заполнения полей необходимо перейти к следующему (третьему) шагу, нажав кнопку « ». Переход к третьему шагу будет осуществлён при удачной авторизации пользователя на втором шаге. Если учетные данные были введены корректно автоматически запустится процесс проверки актуальной версии приложения, если версия устарела, будет предложено обновиться до последней актуальной.

В случае ошибки авторизации будет выведено соответствующее сообщение. В этом случае необходимо убедиться в корректности имеющихся данных и выполнит повторный ввод логина/пароля.

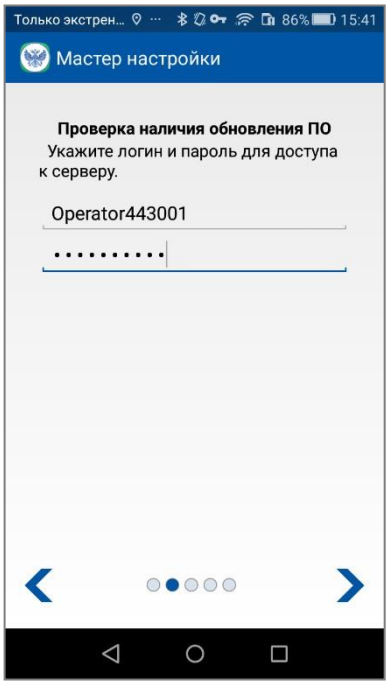


*Рисунок 2.3-6 – Мастер настройки. Шаг 2*

#### 2.3.3.2.3 Шаг 3: Обновление справочников

На третьем шаге требуется обновить справочники МПКТ (см. Рисунок 2.3-7), нажав на кнопку « ›». В случае удачного выполнения процедуры обновления справочников будет осуществлён переход к следующему шагу. В противном случае необходимо повторить попытку.

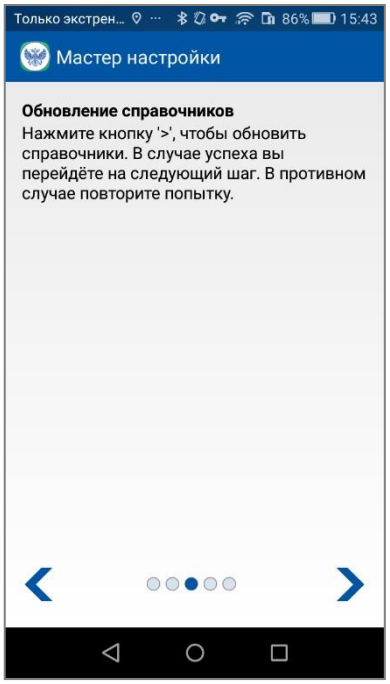


*Рисунок 2.3-7 – Мастер настройки. Шаг 3*

***Примечание!***

*Вероятной проблемой при обновлении справочников является наличие недостаточного интервала времени ожидания ответа от сервера. В этом случае необходимо вернуться к*

*первому шагу и увеличить данное значение.*

#### 2.3.3.2.4 Шаг 4: Подключение мобильного ККМ

Для выполнения сопряжения смартфона и мобильного ККМ необходимо выполнить действия, описанные на экране смартфона (см. Рисунок 2.3-8):

- Проверьте наличие существующих сопряжений с ККМ. В случае обнаружения, таковые необходимо отменить, используя интерфейс меню настроек Bluetooth операционной системы Android;
- Включите мобильный ККМ;
- Включите Bluetooth на смартфоне;
- Выберите тип ККМ;
- Нажмите кнопку **Подключить ККМ**;
- Нажмите **Поиск устройств** и выберите нужный ККМ в списке найденных устройств;
- Дождитесь завершения подключения;
- Перейдите к следующему шагу, нажав кнопку «›».

***Примечание!***

1. *Этот шаг является необязательным, т.к. подключение мобильного ККМ возможно осуществить в процессе использования МПКТ в настройках (см. Инструкцию оператора МПКТ), либо вызвав повторно **Мастер настройки**.*
2. *Необходимо убедиться в корректном значении поля **Тип ККМ**. Если установленный тип ККМ не будет соответствовать реально используемому, платежи проводиться не будут.*

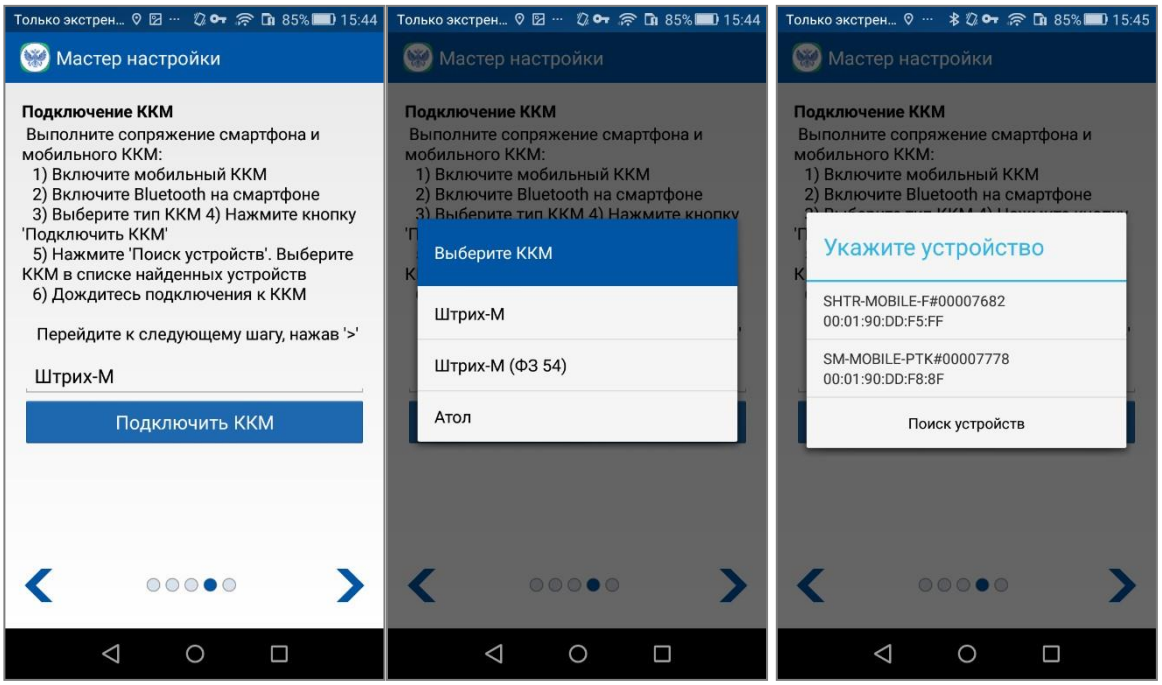


*Рисунок 2.3-8 – Мастер настройки. Шаг 4*

#### 2.3.3.2.5 Шаг 5: Настройка функции сканирования штрих-кода

Функция сканирования штрих-кода необходима оператору при приеме платежей по квитанции. Для её работы на устройстве необходимо установить дополнительное программное обеспечение «Barcode Scanner» («Сканер штрих-кодов»). Ниже изложена подробная инструкция по настройке функции сканирования штрих-кодов.

***Примечание!***

*Данный шаг является необязательным – настройка (установка приложения «Barcode Scanner») сканера штрих-кода может быть произведена в момент первого запуска процедуры сканирования в любом из подходящих режимов приёма платежей (см. Инструкцию оператора МПКТ), но только при наличии доступа к сети Интернет.*

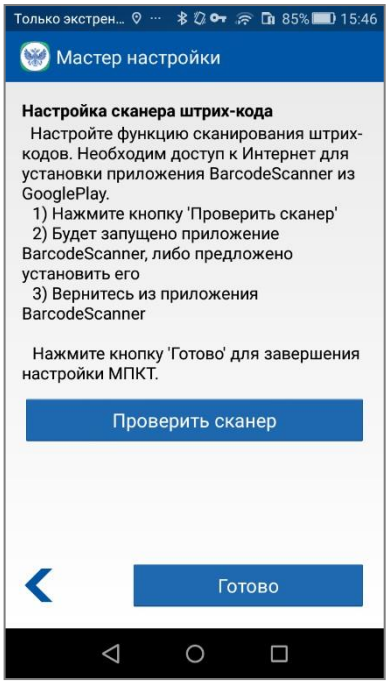


*Рисунок 2.3-9 – Мастера настройки. Шаг 5*

Для настройки функции сканирования штрих-кода необходимо выполнить следующее:

1. Нажмите кнопку **Проверить сканер**. Будет запущено приложение «Barcode Scanner» («Сканер штрих-кодов») если оно установлено на смартфоне – переходите к шагу 3 текущей инструкции. В противном случае переходите к шагу 2 для установки приложения «Barcode Scanner».
2. Если приложение «Barcode Scanner» («Сканер штрих-кодов») отсутствует – установите его. Если приложение «Barcode Scanner» не установлено, то при выполнении шага 1 будет предложено установить его из Google Play (см. Рисунок 2.3-10): для этого в появившемся диалоговом окне **Install Barcode Scanner** нужно выбрать «Yes» («No» в противном случае). Затем откроется приложение Google Play, где необходимо нажать кнопку **Установить** и согласиться на предоставление необходимых разрешений нажатием на кнопку **Принять** (см. Рисунок 2.3-10).

***Примечание!***

*Barcode Scanner можно предварительно установить с помощью файла «BarcodeScanner.apk», без использования сети Интернет.*

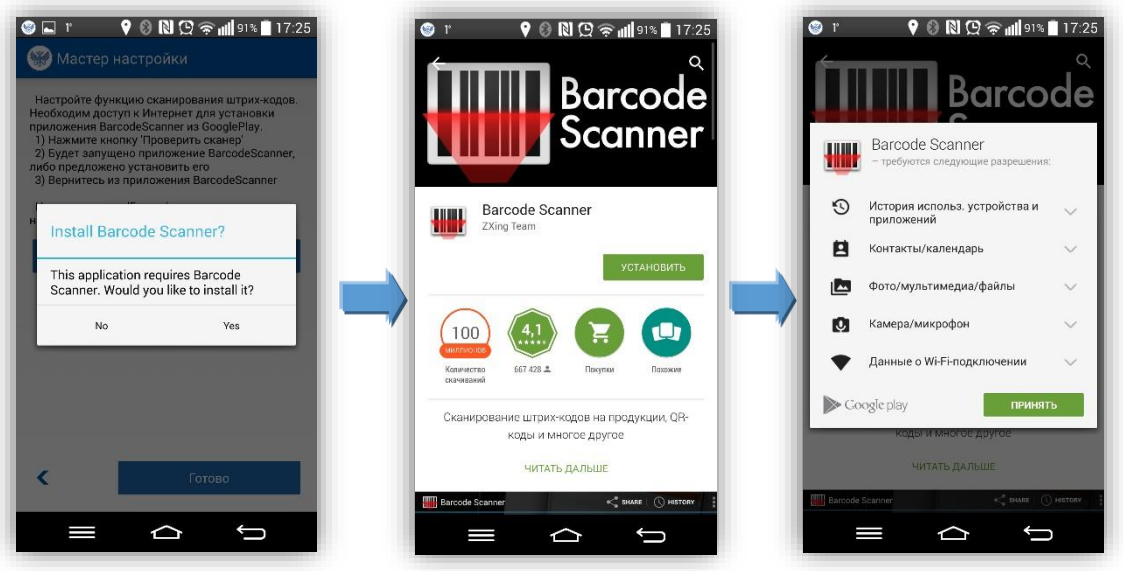


*Рисунок 2.3-10 – Установка приложения «Barcode Scanner»*

После установки требуется вернуться в «Мастер настройки», нажав «⮌» и повторить пункт 1 текущей инструкции.

3. Закройте приложение «Barcode Scanner» («Сканер штрих-кодов»). Для этого достаточно нажать кнопку «⮌» на смартфоне.
4. Нажмите кнопку **Готово** для завершения настройки МПКТ. По нажатию на кнопке **Готово** будет открыто главное окно МПКТ (см. Рисунок 2.3-11): приложение готово к использованию.

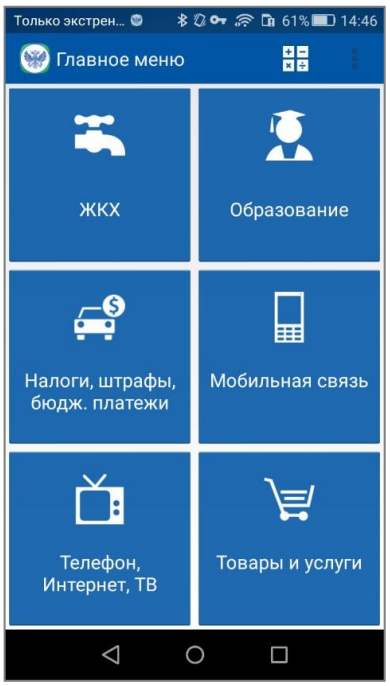


*Рисунок 2.3-11 – Главное окно МПКТ*

### 2.3.3.3 Обновление МПКТ на ОС Android

Проверка наличия обновления осуществляется в разделе **О программе** приложения МПКТ. Чтобы перейти в указанный раздел в главном окне приложения (или в окне авторизации пользователя) запустите контекстное меню и выберите пункт **О программе**. В открывшемся окне нажмите кнопку **Проверить обновления** (см. Рисунок 2.3-12).

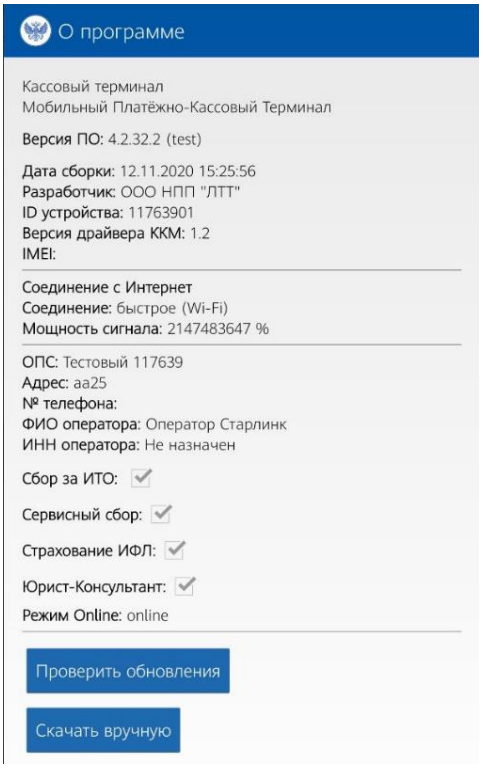


*Рисунок 2.3-12 – Окно **О программе***

Если в момент нажатия кнопки **Проверить обновления** на текущем устройстве есть платежи, ожидающие отправку на сервер, то пользователю будет выдано предупреждение о необходимости их отправки во избежание потери данных (процесс обновления МПКТ может привести к удалению и повторному созданию базы данных). Если отложенных платежей нет, далее запускается проверка статуса смены, если смена в статусе «Открыта», то будет выведено соответствующее диалоговое окно с информационным сообщением (см. Рисунок 2.3-13).

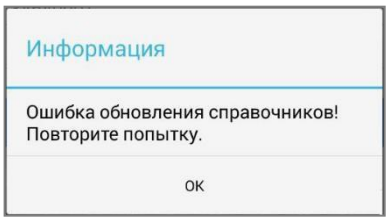


*Рисунок 2.3-13 – Ошибка статуса смены*

В случае отсутствия препятствующих событий и пользователь согласился на обновление приложения, то запускается процедура обновления.

Происходит обращение к серверу с целью проверки наличия новой версии. Если обнаружена новая версия ПО, то выводится соответствующее окно с предложением установить обновление (см. Рисунок 2.3-14). Для подтверждения или отмены установки необходимо воспользоваться соответственно кнопками **ОК/Отмена**.

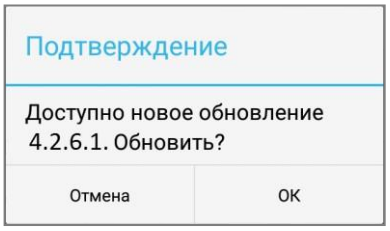


*Рисунок 2.3-14 – Подтверждение установки обновления*

***Примечание!***

*Если при проверке наличия обновления обнаружено, что уже установлена актуальная (последняя) версия МПКТ, то будет выведено соответствующее сообщение (см. Рисунок 2.3-15).*

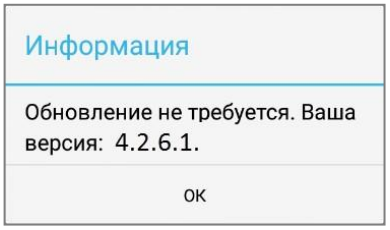


*Рисунок 2.3-15 – Сообщение об актуальности текущей версии МПКТ*

После завершения процесса загрузки файла обновления запускается окно установки приложения (см. Рисунок 2.3-16). Для установки обновления необходимо нажать кнопку **Установить**, либо **Отмена** в противном случае.

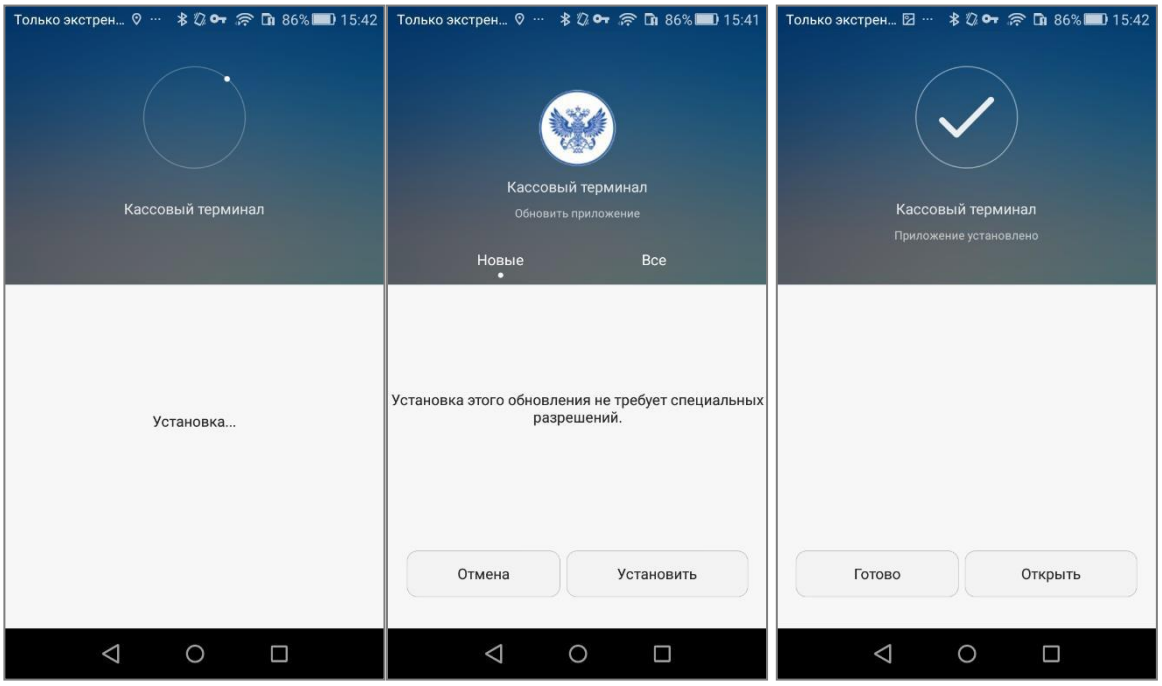


*Рисунок 2.3-16 – Окно установки обновления*

В случае успешного завершения установки будет выведено соответствующее сообщение.

### 2.3.3.4 Выгрузка файлов из МПКТ на ОС Android

Файлы выгрузок создаются в момент закрытия смены оператором МПКТ и располагаются во внутренней памяти устройства, в соответствующих директориях приложения (см. Рисунок 2.3-17):

- /МПКТ/Ф130 - файлы формы 130 () для ПО "Дневник ф.130" (разработки ИПФ Сервер). В файлы для формы 130 включаются все платежи (отправленные и не отправленные на сервер ППС) текущего дня (см. Рисунок 2.3-20).
- /МПКТ/ПочтаФинанс – файлы, содержащие информацию о проданных коробочных продуктах (см. Рисунок 2.3-19), для ПО «Почта Финанс» (разработка ЗАО «АРФУ»). В файлы для «Почта Финанс» включаются все платежи за коробочные продукты (отправленные и не отправленные на сервер ППС) текущего дня.
- /МПКТ/ЕАС_ОПС – файлы с принятыми платежами, выгруженными в формате системы ЕАС ОПС. В файл принятых платежей включаются все принятые за день платежи.
- /МПКТ/Отчеты – файлы отчётов, содержащие детальную информацию о принятых платежах за день.
- /МПКТ/Оплаты – файлы реестров принятых платежей (см. Рисунок 2.3-18) для системы ППС. В реестры платежей включаются все не отправленные на сервер ППС оплаты за исключением коробочных продуктов.

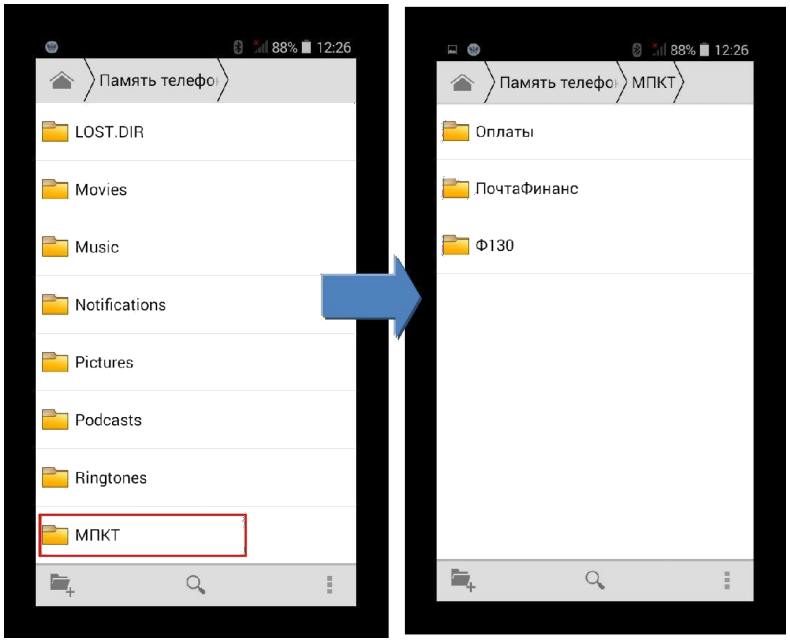


Рисунок 2.3-17. Путь к файлам выгрузки

Рисунок 2.3-18. Файл реестра оплат

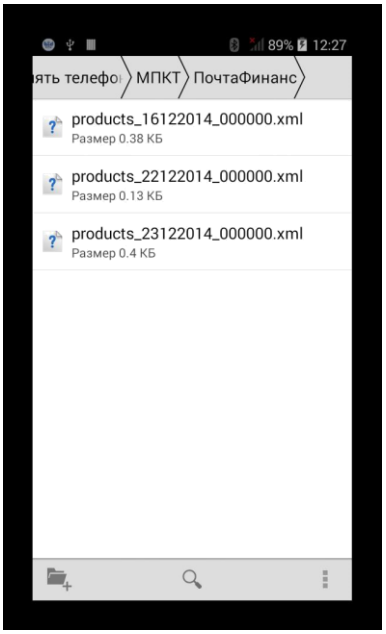


Рисунок 2.3-19. Файлы выгрузки для «Почта Финанс»

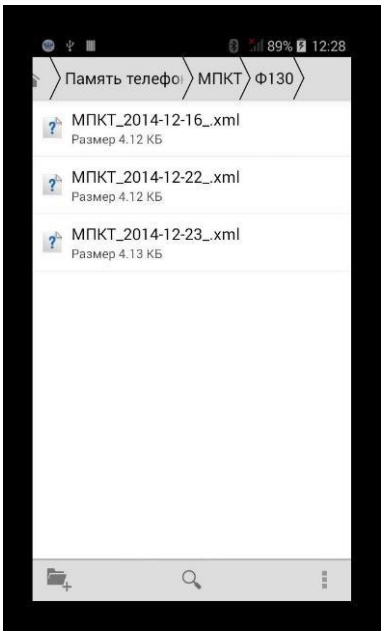


Рисунок 2.3-20. Файлы выгрузки для формы 130

### 2.3.4 Работа с приложением МПКТ на смартфонах на базе ОС Sailfish

#### 2.3.4.1 Установка и обновление МПКТ на ОС Sailfish

Установка и обновление приложения МПКТ на ОС Sailfish осуществляется силами ЦРТ при использовании системы сертификации и ключей на устройствах в регионе. Также ЦРТ осуществляет первичные настройки приложения, которые в дальнейшем могут быть скорректированы пользователями ППС. В разделе **О программе** пользователь может проверить наличие обновлений приложения и основные свойства приложения. Ручное обновление пользователем приложения через меню **О программе** блокируется после прошивки телефона системой сертификации.

#### 2.3.4.2 Настройка работы МПКТ на ОС Sailfish при помощи мастера настроек

Запустите МПКТ, при этом откроется окно авторизации пользователя. Для перехода в меню настройки приложения потяните вниз и в контекстном меню выберите пункт **Настройки** (см. Рисунок 2.3-21).

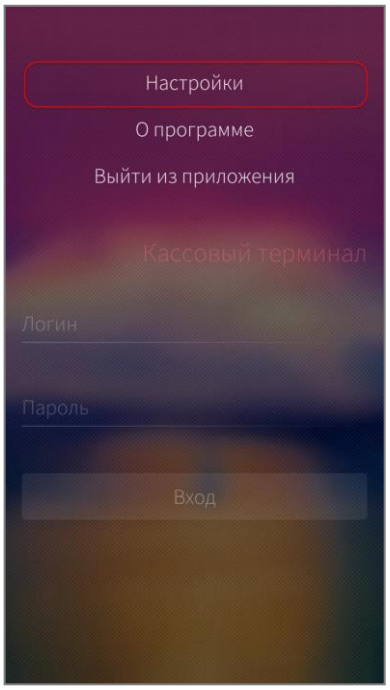


*Рисунок 2.3-21 – Переход в раздел **Настройки** приложения*

Заполните поля раздела (см. Рисунок 2.3-23):

1. Общие настройки:
   - **Идентификатор устройства**: IMEI телефона, на котором установлено приложение;
   - **Окно ОПС**: номер окна ОПС, на котором работает оператор, должно быть не менее 8 цифр;
   - **Адрес сервера**: сервер, к которому должно быть выполнено подключение

приложения МПКТ;

- **Маршрут следования**: маршрут следования оператора[5]. Настройка влияет на состав контрагентов на вкладке «Избранные контрагенты» раздела ЖКХ;
- **Филиал Ростелеком**[6]: макрорегион РФ ПАО «Ростелеком», к которому принадлежит УФПС оператора;
- **Принимать сервисный сбор:** показывает, включен ли сервисный сбор для текущего окна ОПС. Поле не доступно для редактирования и используется справочно.

2. Время ожидания ответа от сервера:
   - **Обновление справочников**: максимальное время ожидания ответа от сервера для операции «Обновление справочников»;
   - **Остальные операции:** максимальное время ожидания ответа от сервера для остальных операций.

***Примечание!***

*Если установлен большой интервал ожидания, то при возникновении проблем с сетью Интернет приложение длительное время будет пытаться получить ответ от сервера ППС.*

3. Отложенные платежи:
   - Отправлять на E-mail: признак отправки выгружаемых файлов на электронную почту;
   - Отправлять на FTP: признак отправки выгружаемых файлов на FTP.

***Примечание!***

*Данные настройки используются для управления отправкой выгружаемых файлов. Если признаки установлены, то при закрытии смены будет выполнена попытка отправить сформированные файлы на указанные FTP/Email.*

4. Параметры E-mail:
   - **SMTP-сервер отправки**: адрес сервера отправителя;
   - **Порт SMTP-сервера**: порт сервера отправителя;
   - **Email отправителя**;
   - **Пароль**: пароль от почты отправителя;
   - **Использовать SSL** – флаг, включающий использование SSL при передаче данных;
   - Email получателя.

[5] Состав контрагентов, входящих в предложенные оператору для выбора маршруты, определяется администратором почтамта.
[6] На новых версия ППС данная настройка не используется.

***Примечание!***

*Для проверки корректности настроек параметров воспользуйтесь соответствующим пунктом меню (см. Рисунок 2.3-22).*

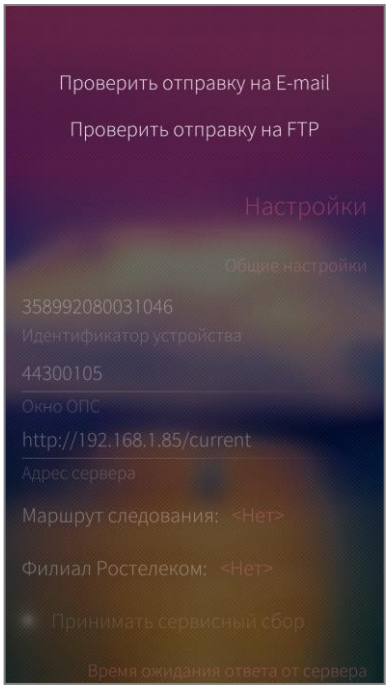


Рисунок 2.3-22. Окно **Настройки**. Проверка отправки сформированных файлов на Email/FTP

5. Параметры FTP:
   - **Адрес получателя**;
   - **Пользователь** – имя пользователя;
   - **Пароль**.

***Примечание!***

*Для проверки корректности настроек параметров воспользуйтесь соответствующим пунктом меню (см. Рисунок 2.3-22).*

6. Настройки ККМ:
   - **Тип ККМ**: указывается тип ККМ, с которым будет работать МПКТ;
   - **Наименование ККМ**: наименование выбранного устройства соответствующего типа из списка доступных;
   - **Количество копий чеков**: указывается количество копий фискального чека, которые будут печататься следом за фискальным.

***Примечание***:

*Необходимо убедиться в корректном значении поля **Тип ККМ**. Если установленный тип ККМ не будет соответствовать реально используемому, платежи проводиться не будут.*

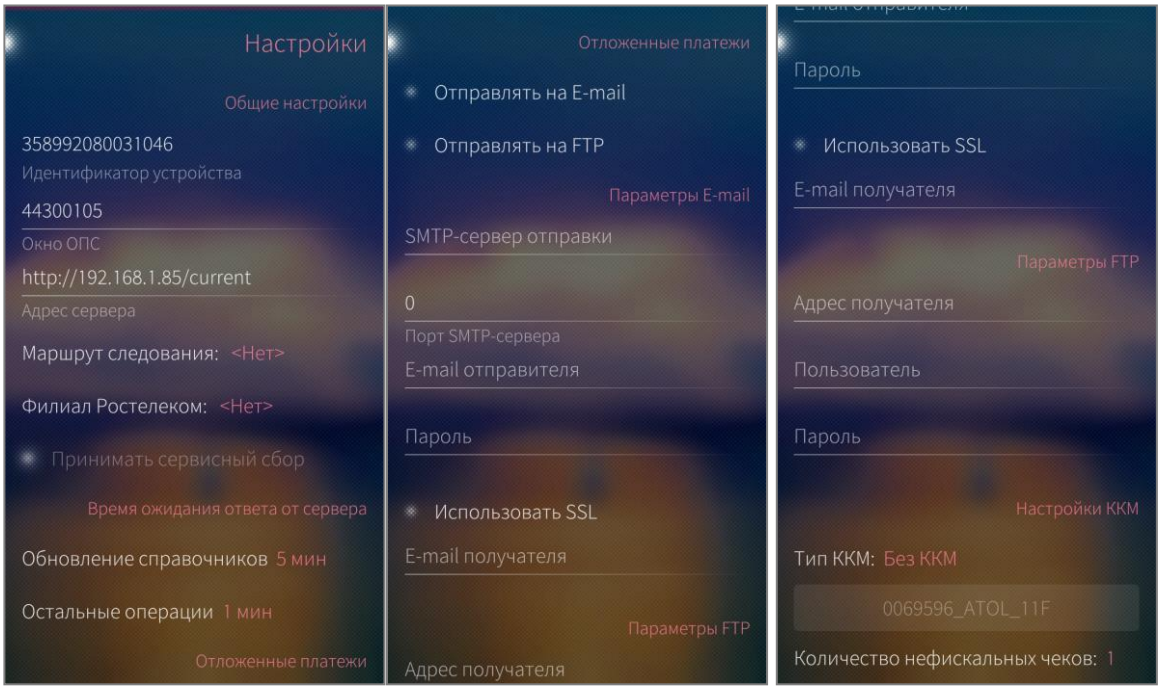


*Рисунок 2.3-23 – Раздел **Настройки***

Чтобы вернуться в окно авторизации пользователя необходимо нажать кнопку в левом верхнем углу экрана (см. Рисунок 2.3-24).

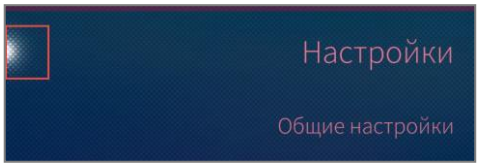


*Рисунок 2.3-24 – Кнопка возврата в окно авторизации*

### 2.3.4.3 Выгрузка файлов из МПКТ на ОС Sailfish

Файлы выгрузок создаются в момент закрытия смены оператором МПКТ и располагаются во внутренней памяти устройства, в соответствующих директориях приложения:

- \MPKT\F130 – файлы формы 130 для ПО "Дневник ф.130" (разработки ИПФ Сервер). В файлы для формы 130 включаются все платежи (отправленные и не отправленные на сервер ППС) за конкретную смену, включая коробочные продукты;
- \MPKT\PochtaFinans – файлы, содержащие информацию о проданных коробочных продуктах, для ПО «Почта Финанс» (разработка ЗАО «АРФУ»). В файлы для «Почта Финанс» включаются все платежи за коробочные продукты (отправленные и не отправленные на сервер ППС) за конкретную смену;
- \MPKT\EAS_OPS – файлы с принятыми платежами, выгруженными в формате системы ЕАС ОПС. В файл принятых платежей включаются все принятые за конкретную смену, включая коробочные продукты;

- \MPKT\Reports– файлы отчётов, содержащие детальную информацию о принятых платежах за конкретную смену;
- \MPKT\Payments – файлы реестров принятых платежей для системы ППС. В реестры платежей включаются все не отправленные на сервер ППС оплаты за исключением коробочных продуктов за конкретную смену.

Если в один день было открыто и закрыто несколько смен, то данные будут храниться в отдельных файлах. В названиях файлов будет указан номер смены, информацию за которую они содержат.

## 2.4 Управление обновлением клиентов с сервера

Действия по управлению обновлениями клиентских приложений описаны в документе «**PPS_ServerUFPS_AdminGuide**».

# 3 Техническая поддержка

По всем вопросам, возникающим при использовании программного продукта «ППС – система приема платежей Почта России», с замечаниями и предложениями обращайтесь в ПО TFS:

https://d01tfs.main.russianpost.ru:444/DefaultCollection/PostPay/

В случае возникновения вопросов, касающихся обновления приложения или работы ОС Sailfish, необходимо обращаться к представителям АУП, отвечающих за исполнение заявок по ОС Sailfish.

Единый адрес обращений: Mpkt.support@russianpost.ru